

ÉTUDE DE CAS

# DISTRIBUTEUR MONDIAL DE PARFUMS

Comment notre approche tactile simplifie une chaîne d'approvisionnement complexe.

## Étude de cas

# Distributeur mondial de parfums

Comment notre approche tactile simplifie une chaîne d'approvisionnement complexe.

Imaginez importer des huiles essentielles, des produits chimiques aromatiques, des parfums, des épices et des articles difficiles à trouver, ainsi qu'acheter et revendre des matières premières en vrac dans plus de 70 pays à travers le monde. C'est la réalité de notre client, un distributeur mondial d'huiles essentielles et de produits chimiques aromatiques.

« Chaque envoi est unique. Parce que le client importe et exporte depuis et vers plus de 70 pays, différents Incoterms<sup>MD</sup> doivent être pris en compte, de même que des contrats et des besoins généralement différents. Parfois, le client doit voir ses marchandises expédiées de porte à porte, parfois de port à port, parfois de porte à port. Pour répondre aux besoins uniques de ce client, nous lui avons affecté un seul point de contact pour répondre immédiatement à ses besoins. Le client peut communiquer avec nous en tout temps et recevoir un service personnalisé lorsqu'il a une question ou un besoin de service. Il ne s'agit pas de composer un numéro sans frais et de parler à quelqu'un d'un centre d'appels; un membre dévoué de l'équipe s'occupe de tous leurs besoins d'expédition de fret. »

– **Alex Czaplicki**, consultant en développement des affaires, Services de transit international et de transport (STIT)



## Il n'y a pas deux expéditions identiques

Dire de la leur qu'il s'agit d'une chaîne d'approvisionnement complexe est un euphémisme. Expédier une telle variété de marchandises dans tant de pays rend chacune de leurs sessions d'expédition de fret exceptionnelle et compliquée.

Chaque transaction est unique en son genre, avec des expéditions de marchandises différentes selon les Incoterms, franchissant des frontières multiples, chacune ayant ses propres règlements douaniers et des exigences de conformité spécifiques.

## Visibilité accrue sur vos expéditions

Livingston gère activement vos expéditions et vous envoie de manière proactive des rapports détaillés sur les vendeurs, les destinations, les types de chargements et les noms de navires afin que vous n'ayez pas à chercher des numéros d'expédition et à les insérer dans un outil de recherche. Vous saurez à tout moment où se trouvent vos envois et qui s'en occupe.

Puisque chaque envoi est de grande valeur, si quelque chose tourne mal ou qu'un envoi ne passe pas de l'origine à la destination aussi efficacement que possible, il en résulte des répercussions financières importantes pour le client. Un retard signifie que l'argent du client est immobilisé en entrepôt jusqu'à la livraison de l'envoi.

« Livingston est en mesure d'offrir au client le meilleur des deux mondes : la touche personnelle et individuelle d'une petite entreprise et la capacité d'une grande entreprise à expédier presque partout dans le monde. »  
– **MaryLynn Driscoll**, gestionnaire commerciale, Livingston International

## Les tarifs sont importants, mais le service est essentiel

En raison de la nature de leurs activités, les clients devaient s'assurer que leur fournisseur logistique était proactif en identifiant les défis ou les opportunités potentielles, réactif aux communications et capable de rechercher des taux de fret compétitifs. Bref, cette entreprise avait besoin d'un partenaire d'expédition de fret et non d'un transitaire. Ils devaient trouver un allié qui pouvait se concentrer sur leurs besoins opérationnels de façon continue et être aussi investi dans leur succès qu'ils le sont.

## Approche personnalisée de Livingston

Nos experts en commerce ont travaillé en étroite collaboration avec le client pour lui trouver une solution optimale. Dans le cadre de cette solution, le client dispose désormais d'une équipe dédiée pour soutenir sa chaîne logistique mondiale et d'un point de contact unique pour répondre à tous ses besoins en matière d'expédition de fret.

La solution haut de gamme personnalisée de Livingston permet au client d'obtenir le meilleur des deux mondes : la touche individuelle d'une petite entreprise et le réseau commercial mondial d'une grande organisation. Leur point de contact unique à Livingston est toujours disponible pour répondre aux questions, déterminer les voies d'expédition de fret les plus efficaces et fournir des devis de fret en temps opportun.

Avec Livingston comme transitaire, le client :

- Est capable d'offrir un meilleur service à ses clients
- Tire profit d'un délai de livraison plus rapide
- N'a pas à s'inquiéter de voir ses fonds immobilisés en raison d'une expédition manquée.

## Faites appel à Livingston

**Vous cherchez à simplifier la gestion de votre chaîne d'approvisionnement ou vous avez besoin d'aide pour expédier votre prochain envoi?** Nous sommes là pour vous aider.

Envoyez-nous un courriel au :

[simplify@livingstonintl.com](mailto:simplify@livingstonintl.com)

ou communiquez avec nous par téléphone au

**1-800-837-1063**